

## CONDIZIONI INERENTI LA GARANZIA CONVENZIONALE PER POMPE DI CALORE **Rinnai** serie **Shimanto Sanitary** 200 – 300

La Garanzia Convenzionale Rinnai (di seguito Garanzia Convenzionale), riferita ai prodotti Rinnai, lascia impregiudicati i termini della garanzia legale sui beni di consumo del consumatore (di seguito Consumatore) previsti dalla legge, inclusi i diritti che egli può esercitare nei confronti del venditore in virtù della garanzia legale (articoli 128 e ss. del Codice del Consumo). La Garanzia Convenzionale offre, a titolo gratuito per il cliente, la fornitura gratuita per i componenti affetti da difettosità di origine, come meglio riportato nei punti del presente documento e la manodopera necessaria per la riparazione. Al fine di verificare il rispetto delle condizioni di garanzia il cliente può avvalersi, a suo carico, della rete di Centri di Assistenza Tecnica o altri soggetti autorizzati da Rinnai (di seguito indicati come Tecnico Autorizzato) per una Verifica Tecnica del prodotto installato. Tale Verifica Tecnica è gratuita e obbligatoria ai fini della Garanzia Convenzionale.

### **1) OGGETTO**

Rinnai Italia S.r.l. (di seguito Rinnai Italia) garante della perfetta funzionalità dei propri prodotti, si fa carico della riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose qualora venga accertata nel periodo di Garanzia Convenzionale la presenza di difetti dovuti a progettazione e/o fabbricazione del prodotto. Rinnai Italia si avvale della propria rete di Tecnici Autorizzati in possesso dei necessari requisiti tecnico-normativi, per lo svolgimento delle attività atte al ripristino funzionale dei prodotti, con i limiti e le modalità espresse nel presente documento.

### **2) CAMPO DI APPLICAZIONE**

La Garanzia Convenzionale è a copertura del costo dei componenti sostituiti e della manodopera necessaria per la riparazione in seguito a difettosità manifestatasi nel periodo di Garanzia Convenzionale, come meglio illustrato al punto 3. Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà di Rinnai Italia e deve essere reso senza ulteriori danni (pena la decadenza della garanzia), munito della documentazione debitamente compilata dal Tecnico Autorizzato. L'intervento su qualsiasi componente da parte di Tecnici NON Autorizzati comporta la decadenza della Garanzia Convenzionale. La presente Garanzia Convenzionale è valida a condizione che l'installazione, manutenzione ed uso siano conformi alle normative vigenti, ed alle indicazioni di Rinnai riportate nel Manuale d'Uso ed Installazione, per i Prodotti venduti nei seguenti Stati: Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano. Maggiori dettagli inerenti alla garanzia sono descritti al punto 6.

### **3) DURATA**

Se l'Utente è una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Consumatore): 2 (due) anni dalla data di acquisto del prodotto. Se l'Utente è una persona giuridica o fisica, che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (Utente Professionale): 1 (un) anno dalla data di acquisto del prodotto e non si prevede nessun tipo di estensione. L'atto di acquisto è certificato esclusivamente tramite documentazione fiscale (fattura o scontrino fiscale).

### **4) ATTIVAZIONE**

Per avvalersi della Garanzia Convenzionale Rinnai, è necessario essere in possesso della documentazione prevista per legge a corredo dell'impianto (p.e. ricevuta d'acquisto, dichiarazione di conformità, libretto di impianto, etc.) ed entro e non oltre 3 (tre) anni dalla data di produzione (deducibile dal numero di serie), registrare il proprio apparecchio sul sito Rinnai entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto indicata in fattura. La Verifica Tecnica è obbligatoria al fine di verificare che sussistano le condizioni della garanzia convenzionale e va effettuata entro 30 giorni dalla data di installazione del prodotto; tale attività sarà gratuita per

# Rinnai

il Consumatore. Sarà onere del cliente contattare un CAT cercando i suoi riferimenti sul sito rinnai.it, telefonando al numero verde gratuito 800 714 477 o al numero della sede 059 622 9248 seguendo la procedura guidata. La Verifica Tecnica del prodotto non comprende interventi sugli impianti a servizi dello stesso (p.e. impianto idraulico, elettrico, condotti d'aria, ultimazioni di collegamenti e accessori non forniti da Rinnai) ed è circoscritta al prodotto. Essa non può essere assimilata al collaudo dell'impianto che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione come da DM 37/08 e successive modifiche.

#### **5) MODALITÀ DI PRESTAZIONE**

Come meglio specificato nei punti precedenti, l'esibizione al Tecnico Autorizzato della relativa documentazione consente al Consumatore di usufruire delle prestazioni gratuite descritte. Il Tecnico Autorizzato interviene dopo un congruo tempo dalla chiamata dell'Utente, in funzione del livello oggettivo di criticità e dell'antioriorità della chiamata. La denuncia del vizio deve avvenire entro e non oltre 5 giorni dalla scoperta. Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà di Rinnai Italia.

#### **6) ESCLUSIONI**

La manutenzione ordinaria periodica, obbligatoria per legge, non rientra negli interventi gratuiti oggetto della garanzia ed è indispensabile per il buon funzionamento dei prodotti Rinnai. La Garanzia Convenzionale, non comprendono danni e difetti dei prodotti Rinnai derivanti da: trasporto e stoccaggio inadeguato eseguito a cura di terzi; mancato rispetto delle istruzioni o delle avvertenze riportate sul manuale del prodotto; negligente conservazione del prodotto; mancata manutenzione, manomissione o interventi effettuati da personale non facente parte della rete dei Tecnici Autorizzati; allacciamenti ad impianti elettrici, idrici non conformi alle norme vigenti; nonché inadeguato fissaggio delle strutture di supporto dei componenti; utilizzo di componenti o di canali aria non idonei alla tipologia del prodotto installato o non autorizzati da Rinnai Italia; nonché assenza di fluidi termovettori o di acqua di alimentazione, mancato rispetto dei valori di pressione idraulica indicata sulla documentazione tecnica fornita a corredo; agenti atmosferici; nonché calamità naturali (atmosferiche o telluriche); incendi, furti, atti vandalici; installazione in ambiente non idoneo; permanenza in cantiere, in ambiente non riparato o senza svuotamento dell'impianto, nonché prematura installazione; formazione di calcare o altre incrostazioni causate da impurità nell'acque, nonché mancata pulizia dell'impianto; corrosione degli impianti; forzata o prolungata sospensione del funzionamento dell'apparecchio Rinnai installato; mancato o inadeguato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico; installazioni non in linea con le norme attuali.

#### **7) ULTERIORI CONDIZIONI**

Eventuali condizioni dedicate specificatamente al prodotto acquistato sono riportate sul manuale d'Uso e Installazione: esse sono parte integrante della presente Garanzia Convenzionale. Eventuali componenti che, anche difettosi, risultassero manomessi non rientreranno nei termini della Garanzia Convenzionale.

L'eventuale necessità di utilizzo, per la sostituzione di componenti in garanzia, di strutture temporanee di supporto o sostegno (ad es. ponteggi), sistemi o automezzi per il sollevamento o la movimentazione (ad es. gru) non rientra nei termini di gratuità della presente Garanzia e relativa eventuale estensione.

#### **8) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Ai sensi dell'art.66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è una persona fisica, Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se l'Utente è una persona giuridica, Utente Professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale è definita dalla competenza esclusiva del foro di Modena.

# Rinnai